

Handleiding

Autotaal Easy-work

Module: Easy-SMS (SMS berichten versturen vanuit Easy-work)

Versie 605

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2

Inleiding..... 3

 Technische informatie3

 Instellingen3

 SMS sjablonen4

Easy-SMS scherm..... 5

 SMS tegoed kopen5

 Onderhoud adresboek.....6

 SMS historie7

SMS Berichten versturen 8

 Het verstuur SMS scherm8

Inleiding

Easy-SMS is, zoals de naam al zegt, een SMS module. Via deze module kunt u uw klanten doormiddel van SMS berichten op de hoogte stellen. U kunt hierbij denken aan een melding als hun auto weer gereed is of als hun auto APK gekeurd moet worden.

Uiteraard biedt de module ook de mogelijkheid om vrije teksten te SMS'en.

De module vindt u terug onder "Handelingen->Easy-SMS", maar ook op diverse strategische posities in het pakket. Denk hierbij aan de werkorder en tijdens het factureren.

Technische informatie

De SMS berichten worden verstuurd via een server van Autotaal. Hier wordt ook uw SMS tegoed bijgehouden. Uw Easy-work pakket moet op een PC staan welke toegang heeft tot het internet. Heeft u meerdere werkplekken dan moet elke werkplek welke SMS berichten moet versturen toegang tot het internet hebben. De berichten worden vrijwel direct afgeleverd bij de ontvanger (als de telefoon bereikbaar is).

Instellingen

Voor u met de Easy-SMS module aan de slag kunt dient u de module te activeren. Hiervoor neemt u contact op met onze helpdesk (010-2457138). Nadat de module is geactiveerd (Let op: dit moet gebeuren voor elke hardware sleutel) moet u de volgende instellingen invullen en/of aanpassen, deze instellingen gelden direct voor alle werkplekken. Ga naar "Onderhoud->Vaste gegevens->Easy-SMS vast":

Vaste gegevens Easy-SMS	
Easy-SMS gebruiken (J/N)	Ja
Loginnaam	test01
Password	123456
Standaard afzender	mijn garage
Melding als SMS tegoed lager is dan	50
Huidig SMS tegoed	2151

U vult bij "Easy-SMS gebruiken (J/N)" de <J> van ja in. U kunt dit altijd weer op nee zetten als u de module niet wilt gebruiken.

Bij "Loginnaam" en "Wachtwoord" vult u uw loginnaam en wachtwoord in welke u vindt op de introductie brief.

In het veld "Standaard afzender" vult u de tekst in welke als verzender van het SMS bericht wordt getoond bij de ontvanger. U kunt hier uw bedrijfsnaam invullen.

Het getal in het veld "Melding als SMS tegoed lager is dan" geeft aan bij hoeveel resterende SMS'jes u een melding wilt krijgen om nieuwe SMS'jes aan te schaffen.

SMS sjablonen

Naast de vaste instellingen kunt u ook nog de standaard teksten aanpassen. Deze teksten dienen als sjabloon voor de SMS'jes. U kunt deze teksten aanpassen via "Onderhoud->Vast gegevens->Easy-SMS tekst". Er worden al een aantal sjablonen meegeleverd met de SMS module.

SMS Sjabloon gegevens Aanpassen

Omschrijving:

Standaard voor:

SMS Bericht sjabloon Invoeg teksten

T.a.v. <ONTVANGERSNAAM>

Uw voertuig met kenteken <KENTEKEN> is om <TIJDGEREED> klaar.

Afz. <BEDRIJFSNAAM>,
<BEDRIJFSTELEFOON>

29 tekens resterend.

Invoeg teksten

- Bedrijfsgegevens
 - Naam
 - Telefoonnr.
 - Monteur
- Ontvanger
 - Naam
 - Telefoonnr.
- Diverse
 - Tijd gereed
 - Kenteken

Als u in het veld "Omschrijving" staat kunt u met <F6> een bestaande tekst opzoeken of met <F8> een nieuwe tekst aanmaken.

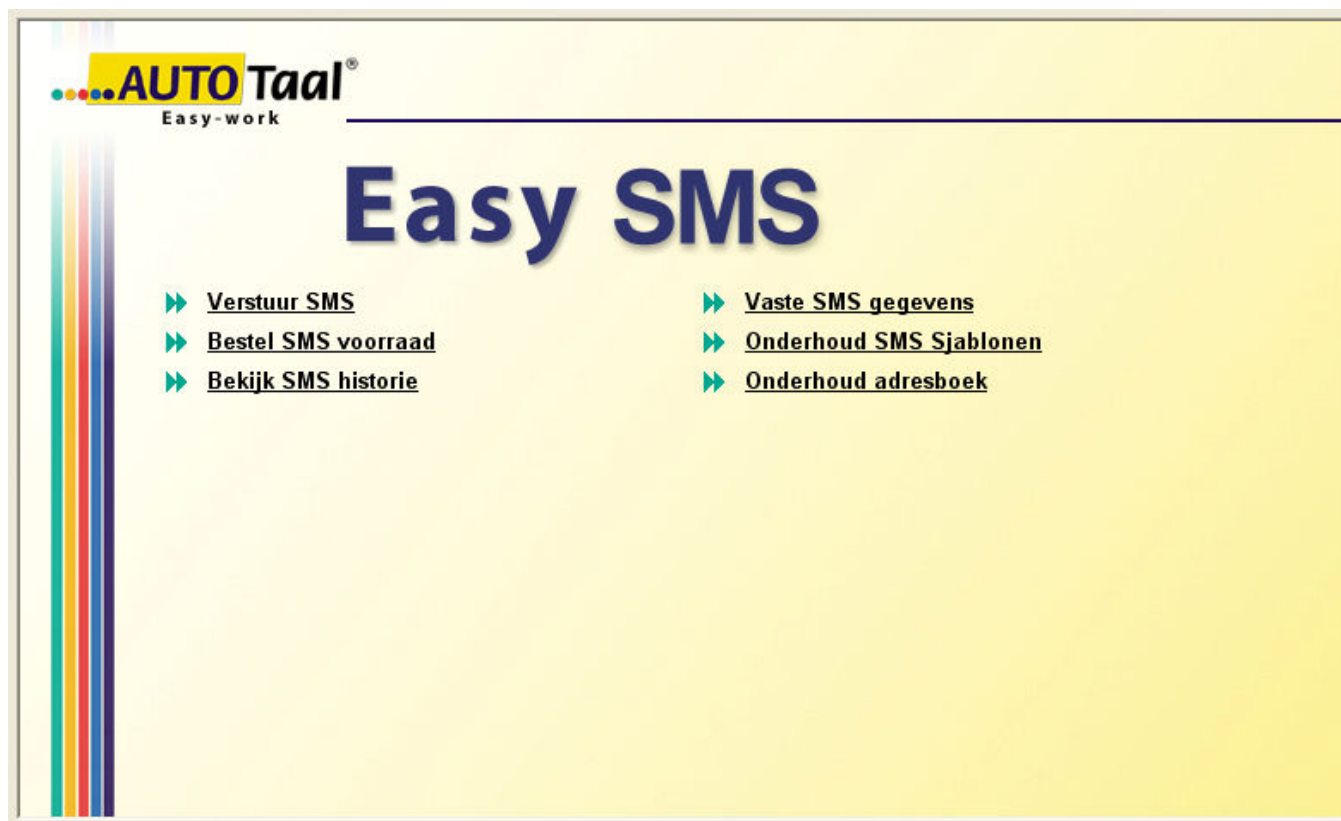
In "Omschrijving" plaatst u de omschrijving van het SMS bericht. Bij "Standaard voor" kunt u met <F6> kiezen of dit SMS bericht automatisch gekozen moet worden als u vanuit een van de volgende programma's een SMS verzendt: Faktuur, Werkorder, Klantenbestand of Kentekenbestand. Wilt u geen specifiek programma opgeven kies dan voor "Geen standaard".



In het vak "SMS bericht sjabloon" typt u de het SMS bericht. U kunt speciale teksten invoegen door op het gewenste veld te klikken in de kolom "Invoeg teksten". Deze velden worden automatisch vervangen door de juiste tekst op het moment dat het SMS'je verzonden wordt. U dient er rekening mee te houden dat een SMS bericht maximaal 160 tekens kan bevatten en dat een invoeg veld kleiner kan zijn dan de uiteindelijk ingevoegde tekst. Bijvoorbeeld "<bedrijfsnaam>" is korter dan "Mijn gargage bedrijf". Uiteindelijk geldt de lengte van de ingevoegde tekst. Alle tekens boven de 160 worden op het 160^{ste} teken afgekapt.

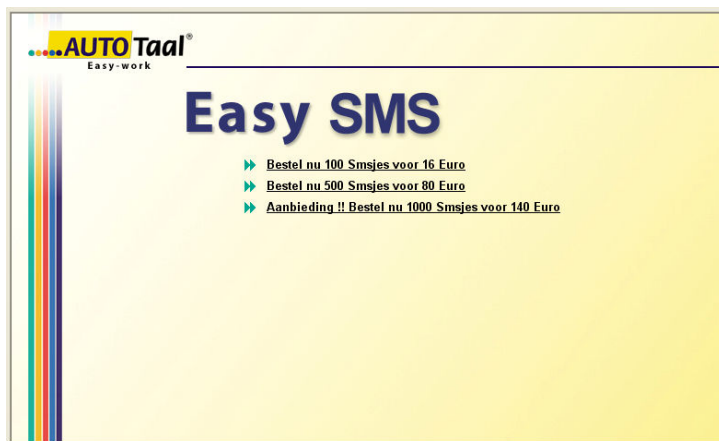
Easy-SMS scherm

Vanaf het Easy SMS scherm kunt u naar de instel mogelijkheden en onderdelen van Easy-SMS. Dit venster is een centraal punt voor het versturen van algemene SMS berichten en het onderhouden hiervan.



SMS tegoed kopen

Alvorens u met Easy-SMS aan de slag kunt dient u over SMS tegoed te beschikken. U kunt SMS bundels kopen vanuit Easy-work. U gaat hiervoor op het Easy-SMS scherm naar "Bestel SMS voorraad".



Op dit scherm vindt u de op dat moment beschikbare bundels met de hierbij behorende prijs. Klik op de gewenste bundel om vervolgens naar het bestel scherm te gaan.

Easy-work EasySMS

Vervolgens moet u een aantal gegevens invullen om ons te machtigen het bedrag van de bestelde SMS bundel af te schrijven. Uiteraard ontvangt u van ons een factuur met hierop de aangeschafte bundels voor uw administratie



The screenshot shows a web form titled "Easy SMS" under the "AUTO Taal" logo. The form has a yellow background. On the left, there are labels for "Orderreferentie", "Bank/Giro", and "Ten name van". Below these, a small text states: "Ik ga akkoord met een automatische incasso. Het bedrag zal automatisch worden afgeschreven van bovenstaande rekening." On the right, there are input fields for "Orderreferentie" (containing "11111"), "Bank/Giro", and "Ten name van". A "Bestel" button is located at the bottom right.

In het veld "Orderreferentie" kunt u een eigen referentie aan de bestelling koppelen.

Bij "Bank/Giro" vult u uw Bank- of Gironummer in. Standaard zal het banknummer (of Giro nummer als er geen banknummer aanwezig is) worden ingevuld vanuit de vaste gegevens van Easy-work.

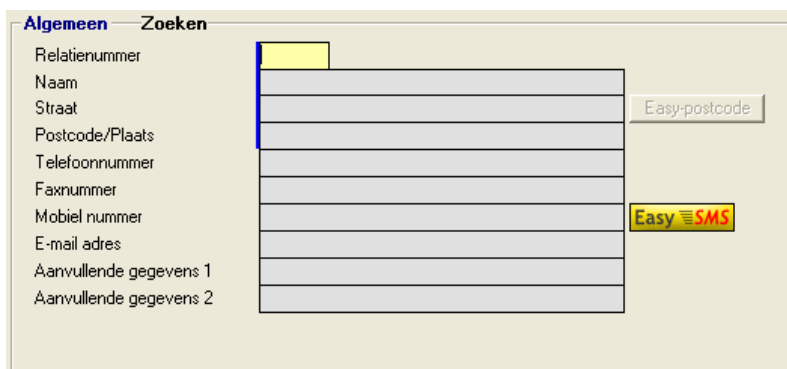
Bij "Ten name van" vult u de tenaamstelling van de bank- of girorekening in.

U moet een vinkje zetten om akkoord te gaan met de eenmalige automatische incasso voor de gekozen bundel.

Uiteindelijk klikt u op "Bestel". Uw gegevens worden dan geverifieerd en uw bestelling wordt direct verwerkt.

Onderhoud adresboek

U kunt SMS berichten naar twee typen relaties sturen. Naar klanten waarbij het 06-nummer is ingevoerd en naar een losstaand adresboek voor SMS relaties. U kunt hierin bijvoorbeeld uw personeel opnemen om deze per SMS te bereiken.



The screenshot shows a web form with a tabbed interface. The "Algemeen" tab is selected. The form has a table with the following columns: "Relatienummer", "Naam", "Straat", "Postcode/Plaats", "Telefoonnummer", "Faxnummer", "Mobiel nummer", "E-mail adres", "Aanvullende gegevens 1", and "Aanvullende gegevens 2". The "Relatienummer" column is highlighted in yellow. To the right of the table, there is a "Easy-postcode" button and a "Easy SMS" button.

Met <F6> kunt u bestaande SMS relaties opzoeken, met <F8> kunt u een nieuwe SMS relatie aanmaken. U dient de met blauw gemarkeerde velden verplicht in te vullen.

SMS historie

Via het Easy-SMS scherm kunt u met de optie “Bekijk SMS historie” uw SMS historie controleren. U kunt op deze schermen zien hoeveel SMS’jes er verstuurd, gelukt en mislukt zijn. Door op een datum te klikken kunt u zien aan wie de berichten zijn verstuurd.

[illegible]

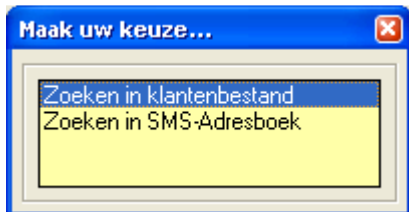
Mislukte SMS'jes zijn SMS berichten welke niet aangekomen zijn bij de Autotaal SMS server. Gelukte SMS'jes zijn die SMS berichten welke zijn geaccepteerd door de Autotaal SMS server en zijn verzonden. Dit betekend echter niet dat het bericht ook daadwerkelijk is afgeleverd op de mobiele telefoon van de ontvanger. Het kan het geval zijn dat een bewuste mobiele telefoon uit staat en het bericht pas wordt afgeleverd als de telefoon wordt ingeschakeld.

SMS Berichten versturen

Er zijn twee manieren om SMS berichten te versturen, vanaf het Easy SMS scherm met de optie “verstuur SMS” of via de **Easy SMS**-Knop welke u op diverse plaatsen in het programma aantreft. Het Easy-SMS scherm en de knop verschijnen uiteraard alleen als u de Easy-SMS optie heeft ingeschakeld in de vaste gegevens.

Het verstuur SMS scherm

Naast de berichtinhoud moet u een ontvanger (de naam van de gene die het bericht ontvangt), het mobielnummer en een afzender opgeven. In het veld “Ontvanger” of “Mobielnummer” kunt u met <F6> een ontvanger opzoeken. U kunt kiezen uit het klantenbestand of het SMS relatie bestand:



Als u zoekt in het klantenbestand worden alleen klanten weergegeven waarbij een mobielnummer is ingevoerd. Voor de berichttekst kunt u kiezen uit de vooraf gedefinieerde sjablonen of zelf een tekst in typen. Onder het kopje “Sjablonen” vindt u de standaard teksten waaruit u kunt kiezen. Als u een van deze teksten selecteert kunt u hierna het bericht nog aanpassen voordat u het verstuurd.

Sjablonen	SMS Gegevens
Blanco SMS Gereed + bedrag Reparatie gereed	Ontvanger: Mobielnummer: Afzender:
	SMS Bericht 160 tekens resterend Invoeg teksten Bedrijfsgegevens Naam: Vakgarage Autotaal Telefoonnr.: 012-3456789 Diverse Tijd gereed:

Bij het invoeren/aanpassen van een tekst kunt u gebruik maken van de “invoeg teksten” aan de rechterkant. Dit werkt het zelfde als in het sjabloon onderhoudsscherm. Let er ook hier op dat er maximaal 160 tekens in een SMS bericht geplaatst kunnen worden en dat een invoeg tekst korter kan zijn dan de werkelijke tekst, zie ook: SMS sjablonen.

Met <F10> of de knop “Verstuur” kunt u het bericht versturen.