Handleiding

Autotaal Easy-work

Module: ROB-EF (ROB-Elektronisch Factureren)

Versie 599

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	
Technische informatie Instellingen	
Werkwijze	6
Waar moet ik op letten als ik ga "elektronisch factureren" Aanmaken werkopdracht Van ROB-werkopdracht naar een Easy-Work werkorder Factureren van een werkorder met een ROB werkopdracht koppeling	

Inleiding

Via de ROB-EF koppeling kunt u facturen elektronisch indienen via de ROB-EF dienst van het RDC. U dient dus een abonnement op deze dienst bij het RDC af te sluiten dit gaat via de vereniging ROB. U dient rekening te houden met de volgende punten:

- U dient een contract af te sluiten met de vereniging ROB om deel te kunnen nemen aan Elektronische facturatie. Geef hierbij aan dat u gebruik wilt maken van een back office pakket, Easy-Work in uw geval. Aan het gebruik van een back office pakket zitten eenmalig opzet kosten verbonden. Deze kosten staan los van de aanschaf van de ROB-EF uitbreidingsmodule in Easy-Work.
- De ROB Vereniging meldt uw deelname vervolgens bij het RDC, het RDC geeft u toegang tot het systeem en informeert u hier verder over door uitreiking van een Quickstart en een aparte toegangscode voor aflevering van de elektronische berichten vanuit Easy-Work. U wordt vanuit het RDC 1 a 2 weken voor dat de toegang ingaat hierover geïnformeerd.
- Deelname aan elektronische facturatie zult u ook moeten melden bij de Belastingdienst.

Vervolgens is het van belang dat u bekend bent met het online inbrengen van werkopdrachten binnen het ROB-EF systeem. Daar er nog geen koppeling mogelijk is bij het RDC om direct werkorders vanuit Easy-Work over te zetten naar ROB-EF dient dit nog handmatig te gebeuren via de website.

De uiteindelijke factuur kan wel direct vanuit Easy-Work worden verstuurt. Het elektronisch aanbieden van facturen zal verplicht worden gestelt voor leasemaatschappijen welke werken via ROB-EF. U kunt een lijst van deelnemende leasemaatschappijen vinden op: <u>https://www.rdc.nl/Portal/nl-NL/ProductenEnDiensten/Communicatiediensten/Werkplaats/ROB+Net.htm</u>

Alle maatschappijen waar "NEE" staat, werken NIET met het elektronisch versturen van de facturen.

Technische informatie

Via de transactionele dienst ROB-EF van het RDC wordt er contact gelegd met een server van het RDC. Hier worden via XML berichten de gegevens over openstaande werkopdrachten en facturen uitgewisseld. U koppelt in Easy-Work een ROB-werkopdracht aan een Easy-Work werkorder/factuur. Vervolgens maakt u uw werkorder/factuur kloppend met de ROB-werkopdracht en stuurt u de uiteindelijke factuur elektronisch in.

Instellingen

Voor u de ROB-EF koppeling kunt gebruiken dient u de module via onze helpdesk te activeren. Aan de hand van de sleutelcode wordt de desbetreffende sleutel vrijgegeven voor ROB-EF. Als u meerdere sleutels heeft en deze allemaal met ROB-EF wilt gebruiken dienen deze allen geactiveerd te worden, vanzelfsprekend hoeft u het maar eenmalig aan te schaffen.

Vervolgens dient u in de vaste gegevens het ROB-EF deelnemersnummer in te voeren. Ga via het menu naar: "Onderhoud > Auto > APK vaste gegevens transactioneel". Onder het kopje "RDC deelnemersnummer per dienst" dient u bij "ROB diensten" uw 6-cijferige deelnemersnummer invullen wat gekoppeld is aan uw ROB-EF abonnement, uw wijzigingen kunt u opslaan met <F9>.

Algemene RDC instellingen voor alle computers Keuringsinstantienr DM01D02 Intranet Rdc-gebruikersnaam 923343 Intranet Rdc-toegangscode ROALGB Gateway Rdc-gebruikersnaam rdc923343999 Gateway Rdc-toegangscode buhevlc4 Hostname rtmsacc.rdc.net	RDC deelnemersnummer per dienst Algemeen (overige diensten) 0066666 APK diensten 0066666 BPM diensten 0066666 ORB diensten 0066666 ORAD diensten 0066666 OREH diensten 0066666 NAR for the stere 0066666
Keuringsinstantienr DM01D02 Intranet Rdc-gebruikersnaam 923343 Intranet Rdc-toegangscode R0ALGB Gateway Rdc-gebruikersnaam rdc923343999 Gateway Rdc-toegangscode buhevlc4 Hostname rtmsacc.rdc.net	Algemeen (overige diensten) 006666 APK diensten 006666 BPM diensten 006666 ORB diensten 006666 ORAD diensten 006666 OREH diensten 006666
Intranet Rdc-gebruikersnaam 923343 Intranet Rdc-toegangscode ROALGB Gateway Rdc-gebruikersnaam rdc923343999 Gateway Rdc-toegangscode buhevlc4 Hostname rtmsacc.rdc.net	APK diensten 006666 BPM diensten 006666 ORB diensten 006666 ORAD diensten 006666 OREH diensten 006666 NAR from the ster 006666
Intranet Rdc-toegangscode ROALGB Gateway Rdc-gebruikersnaam rdc923343999 Gateway Rdc-toegangscode buhevlc4 Hostname rtmsacc.rdc.net	BPM diensten 006666 ORB diensten 006666 ORAD diensten 006666 OREH diensten 006666
Gateway Rdc-gebruikersnaam rdc923343999 Gateway Rdc-toegangscode buhevlc4 Hostname rtmsacc.rdc.net	ORB diensten 006666 ORAD diensten 006666 OREH diensten 006666
Gateway Rdc-toegangscode buhevlc4 trmsacc.rdc.net	ORAD diensten 006666 OREH diensten 0066666
Hostname rtmsacc.rdc.net	OREH diensten 006666
Hostname rtmsacc.rdc.net	NAP C
	UU6666
Poortnummer 443	DVS diensten 006666
Wachtwoord RTM CARSYS	TVI diensten 006666
Wachtwoord RS6000 TESTEN	RV diensten 006666
Bdc-klaptpummer BV99B93	OGA diensten 006666
Bdc-gebruikers-identificatie 123456	Roet diensten 006666
	ROB diensten 123456
Bedrijfsnr. ORB 54322	
PC-identificatie 12345678901234]
Datum wijziging toegangscode 10-04-2010	RDC instellingen per computer
	Communicatie methode Direct (via LAN)
Net Autorse skief (1/b)	Device naam Direct Parallel
Nat.Autopas aktier (J/N) Nee	Externe toegang
Transaktie methode Via XML Update XML	Telefoonnr. 923343

Easy-work ROB-EF module

Naast deze vaste gegevens dient u ook bij alle klanten welke zijn aangesloten op het ROB-EF systeem het leasemaatschappijnummer (ROB) in te vullen. U doet dit via het menu: "Onderhoud > Stamgegevens > Klanten". Vul op het onderstaande scherm het "LeaseMaatschappijnr. (ROB)" in en sla de gegevens op.

LET OP: Vul het leasemaatschappijnummer (ROB) alleen in als de leasemaatschappij daadwerkelijk ROB-EF ondersteund, in andere gevallen laat u dit leeg en factureert u op traditionele wijze.

Algemeen Aanpassen	
Klantnummer	45
Naam	Leasemaatschappij Autotaal
Straat	Algerastraat 19 Easy-postcode
Postcode/Plaats	1234 AB Schiedam
Kontaktpersoon	
Telefoonnummer	
Faxnummer	
Mobiel nummer	
E-mail adres	
Naam verkort	
Aanvullende gegevens 1	
Aanvullende gegevens 2	
Pank /Giro	1224567990
Klantsoort	2 Autobedriiven
Faktuurkorting	
Krediettermin	30
Krediethen	0.00 %
Riedicidep. Betalingskorting	0.00 %
BTW berekenen	
Particulier	
Standaard faktuurlayout	Geen faktuurlayout geselecteerd
LeaseMaatschappijnr. (ROB)	123456
Druk op CTRL-K voor het	kladblok

Tevens is het belangrijk dat de "eigenaar" van een bepaald kenteken een ROB-EF leasemaatschappij is, anders kan dit kenteken niet via ROB-EF worden gefactureerd. In "Onderhoud vaste gegevens ("Onderhoud > Vaste gegevens > Bedrijfsgegevens") dient u te controleren of de de bank en/of giro gegevens en uw BTW nummer juist zijn ingevoerd. Het BTW nummer ziet eruit als: NL123456789B01.

Werkwijze

Waar moet ik op letten als ik ga "elektronisch factureren"

• Zorg dat alle bestaande werkopdrachten netjes en volledig zijn afgehandeld voordat u gaat deelnemen aan elektronisch factureren.

• Zorg dat in het ROB systeem de administratiegegevens ingevuld zijn. Met name duiden wij u hier op het invoeren van BTW en bankrekeningnummer.

• Zorg dat u geen papieren facturen meer stuurt naar de leasemaatschappij m.b.t. werkopdrachten die elektronisch zijn uitgeleverd.

Aanmaken werkopdracht

Via de website van het RDC maakt u een ROB-EF werkopdracht aan. Instructies vind u bij uw RDC gegevens. Het scherm ziet er als volgt uit:

antipssillippstace.nde.al - Reparatie, Underhaud en Banden - Norosoft Internet Explorer	
Annvragen Facturatie Mijn ROB Help	RDC
* # @ @ X	D 🖙 R O B
Overzicht aanvragen	
Status Alle werkopdrachten v Laatste 5 degen Soort aanvräeg ROB en vervongend vervoer v	
Kenteken Opdracht Srt Leasemaatschappij Verzend Verzend Reactie Reactie Status Bedrag niet Bedrag Factuur nummer datum tijd datum tijd accoord accoord status opdracht	
Geen records gevonden	
Aanmelden werkopdracht Aanmelden vervangend vervoer	
🗟 Applet menuniprob started 🕒 🔮 Interne	t .:;

Van ROB-werkopdracht naar een Easy-Work werkorder

Nadat u een ROB-werkopdracht heeft aangemaakt kunt u deze koppelen aan een werkorder in Easy-Work. Maak, zoals u gewend bent, een werkorder aan. Bijvoorbeeld via het menu: "Handelingen > Werkorders".

Als u de ROB-EF module geactiveerd heeft ziet u direct twee nieuwe velden op uw werkorder, namelijk "ROB Werkopdracht" en "ROB openstaand". Deze velden zijn alleen actief als bij de klantgegevens een leasemaatschappijnummer ingevoerd is en dit ook de eigenaar is van de bewuste auto is.

U kunt ook een leasemaatschappij als klant kiezen en de auto als "passant" verwerken. Het eerste veld geeft de gekoppelde ROB-EF werkopdracht weer, het tweede veld het bedrag wat nog niet is gefactureerd van deze ROB-EF werkopdracht.

LET OP: dit bedrag kan afwijken, pas als u definitief gaat factureren zal er automatisch het laatst bekende saldo worden opgehaald bij het RDC.

Als u alle gebruikelijke gegevens heeft ingevuld komt u vanzelf in het veld "ROB-werkopdracht".

Conconconn Audit	and the second se							. doodin
Ordernummer	014139	ROB We	erkopdracht	Klanti	nummer	000045		
Kenteken	AA-BB-11	ROB ope	enstaand	Naam	n	Leasemaa	tschappij Aut	totaal
Automerk	Test			Straal	t	Algerastraa	at 19	
Autotype	Test			PC/W	/oonplaats	1234 AB S	chiedam	
Kilometerstand			49	Telefo	oon thuis/werk			
Chassisnummer				Refer	entie			
Monteur	<geen mor<="" td=""><td>nteur gekozen</td><td>></td><td>Betaa</td><td>altermijn</td><td>030</td><td>Dagen</td><td></td></geen>	nteur gekozen	>	Betaa	altermijn	030	Dagen	
Motifio upor do	r				ur korting perc.	0.00		
monteur	1			Faktu	urdatum	20.12.3	2007 (Bii ver	werken faktuur)
	15				ardatam	20-12-7		werkennaktuurj
Goolanda tiid	Bested	e tiid	(in minuten)	Voorr	aad	n.v.t	. Besteld	n.v.l
crepiance du] (Geres	serveerd	n.v.t	- Beschikba	ar n.v. l
crepiance qu			16	Geres	serveerd	n.v.t	- Beschikba	ar n.v.l
Nr Artikelnr	Oms	chrijving] (*	Geres	serveerd Stuksprijs	n.v.t Aant.	- Beschikba Kort.	ar n.v.l
Nr Artikelnr	Oms	chrijving		Geres	serveerd Stuksprijs	n.v.t Aant.	- Beschikba Kort.	ar n.v.l
Nr Artikelnr	Omse	chrijving		Geres	Stuksprijs	Aant.	- Beschikba Kort.	ar n.v.l
Nr Artikelnr	Omse	chrijving		Geres	Stuksprijs	Aant.	Kort.	ar n.v.
	Omst	chrijving		Geres	Stuksprijs	Aant.	Kort.	ar n.v.l
	Oms	chrijving.		Geres	Stuksprijs	Aant.	Kort.	ar n.v.l
	Omse	chrijving		Geres	Stuk sprijs	Aant.	Kort.	ar n.v.l
	Omse	chrijving		Geres	Stuk sprijs	Aant.	Kort.	ar n.v.l
		chrijving	Fold land	Geres	Stuksprijs	Aant.	Kort.	Totaal

U kunt nu doormiddel van de <F6> toets zoeken. Het programma zal vragen om de laatste gegevens op te halen.

Autotaal Easy-work		8
Wilt u de laatste ROB gegev	ens ophalen via	het RDC?
<u>Y</u> es	No	

Easy-work ROB-EF module

U klikt op "Ja". Vervolgens kunt u door een deel van het ROB werkopdrachtnummer in te tikken of direct op <enter> te drukken de lijst met beschikbare werkorders opvragen.

U kiest dan de ROB-werkopdracht welke u aan uw Easy-Work order wil koppelen. In dit overzicht ziet u ook of de opdracht reeds factureerbaar is.

Zo	eken							
R	ROB Werkopdracht opzoeken							
Kie	es uit onderstaande li	jst de ROB we	rkopdracht we	lke bij deze wekbon	hoort.			
F							Zeek	
Ľ								
	Werkopdracht	Kenteken	Datum	Factureerbaar	Factuurstatus	Kenmerk		
▶	6	04-AU-TO	30-08-2007	Nee		123456		
⊢								
⊢								
⊢								
⊢								
-								
ŀ	let aantal gevond	len records:	1			<u>A</u> nnuleren	<u>S</u> electeren	

Na het selecteren worden de details van de ROB werkopdracht opgehaald (mits u eerder voor ophalen laatste ROB gegevens heeft gekozen). Het "ROB openstaand" veld wordt nu ingevuld. Hier ziet u het bedrag wat nog open staat voor deze ROB werkopdracht. In de meeste gevallen betekent 0.00 dat de opdracht nog niet gefactureerd kan worden. Uiteraard kunt u deze wel gewoon selecteren.

Na het selecteren van de ROB werkopdracht drukt u nogmaals op <ENTER>. U komt nu zoals gebruikelijk in de regels van de werkorder terecht en kunt deze verwerken zoals u gewend bent.

Factureren van een werkorder met een ROB werkopdracht koppeling

Ga naar "Handelingen > Fakturen" en open een afgesloten werkopdracht. Zodra u de werkopdracht opent verschijnt de volgende vraag:

Autotaal	Easy-work
(į)	Wilt u het openstaande ROBwerkopdracht bedrag nu ophalen?
	<u>Y</u> es <u>N</u> o

U klikt hier op "Ja" of "Yes". De werkorder wordt nu als factuur geopend, tevens wordt het veld "ROB openstaand" ingevuld. Als hier 0.00 staat is in de meeste gevallen de opdracht nog niet factureerbaar, dit wordt altijd nog getest vlak voor het daadwerkelijke factureren. Het scherm ziet er dan als volgt uit:

(enteken/k	ant gegeve	ens Aanpasse	n					Passant
Ordernumme	014140	ROBV	Verkopdracht 10		Klantnummer	000045		
Kenteken	01-AU-T	0 ROB c	penstaand	212.00	Naam	Leasemaat	tschappij Aut	otaal
Automerk	8				Straat	Algerastraa	at 19	
Autotype					PC/Woonplaats	1234 AB S	chiedam	
Kilometerstar	d 0				Telefoon thuis/werk			
Chassisnumn	ier				Referentie			
Monteur	00 <q< th=""><th>een monteur gekoze</th><th>en></th><th></th><th>Betaaltermiin</th><th>030</th><th>Dagen</th><th></th></q<>	een monteur gekoze	en>		Betaaltermiin	030	Dagen	
	<u> </u>	-			Faktuur korting perc.	0.00	a-11	
					Faktuurdatum	27-12-2	2007 (Bij ver	werken faktuur)
Geplande tijd	0	Bestede tijd 0	(in minuten)		Voorraad Gereserveerd	n.v.t n.v.t	. Besteld - Beschikbad	n.v. ar n.v.
Geplande tijd	0	Bestede tijd 0	(in minuten)		Voorraad Gereserveerd Stuksprijs	n.v.t n.v.t	. Besteld - Beschikbaa Kort .	n.y. ar n.y. Totaal
Geplande tijd	0 Inr 6	Bestede tijd 0 Omschrijving ACHTERLICHTG	(in minuten)		Voorraad Gereserveerd Stuksprijs 114.00	n.v.t n.v.t Aant. 1.00	. Besteld - Beschikbaa Kort. 0.00	n.v. ar n.v. Totaal 114.00
Geplande tijd Nr Artiko 01 06123 02 AR	0 elnr 6	Bestede tijd 0 Omschrijving ACHTERLICHTG ARBEID	(in minuten)		Voorraad Gereserveerd Stuksprijs 114.00 100.00	n.v.t n.v.t Aant. 1.00 1.00	Kort. 0.00	n. v. ar n. v Totaal 114.00 100.00
Geplande tijd 01 06123 02 AR 03	0	Bestede tijd 0 Omschrijving ACHTERLICHTG ARBEID	_ (in minuten)		Voorraad Gereserveerd Stuksprijs 114.00 100.00	n.v.t n.v.t Aant. 1.00 1.00	Besteld Beschikbar	n. v ar n. v Totaal 114.00 100.00
Geplande tijd 01 06123 02 AR 03	0	Bestede tijd 0 Omschrijving ACHTERLICHTG ARBEID	_ (in minuten)		Voorraad Gereserveerd Stuksprijs 114.00 100.00	n.v.t n.v.t Aant. 1.00 1.00	. Besteld - Beschikbaa Kort. 0.00 0.00	n. v ar n. v Totaal 114.00 100.00
Nr Artike 01 06123 02 AR 03 - 04 - 05 - 06123 - 02 AR 03 - 04 - 05 - 06123 - 03 - 04 - 05 - 061 - 07 - 08 - 09 -	0 elnr 6	Bestede tijd 0 Omschrijving ACHTERLICHTG ARBEID Bedrag	_ (in minuten) LAS Fakt. I	kott.	Voorraad Gereserveerd Stuksprijs 114.00 100.00 	n.v.t n.v.t Aant. 1.00 1.00	. Besteld - Beschikbaa Kort. 0.00 0.00 0.00	ar n. v Totaal 114.00 100.00

Maak vervolgens het factuurbedrag kloppend aan het openstaande bedrag, dit is het bedrag exclusief BTW. Klopt het bedrag niet met wat u verwacht dan dient u de ROB werkopdracht aanvraag aan te passen. U kunt eventueel ook een deelbetaling of een credit maken. Om zo min mogelijk handelingen te hoeven verrichten is het echter het meest eenvoudig om het juiste bedrag te factureren.

Easy-work ROB-EF module

Factureer de factuur zoals gebruikelijk (<F4>, "Faktuur doorverwerken en printen"). Er wordt nu verbinding gemaakt met het RDC om het te factureren bedrag en overige gegevens van de werkopdracht te controleren. Als er toestemming is om te factureren wordt de factuur verwerkt in uw administratie en afgedrukt. Hierna kunnen er een aantal vragen worden gesteld omtrent het elektronisch factureren die u dient te beantwoorden. Na afloop wordt er een statusscherm getoond met de verwerking van de elektronische factuur.

RDC Transaktionele diensten Voortgang Gegevens ROBMAARFACTUUR Uverbinding opzetten statuskode 00 statuskode 100 statuskode 923343 leeasemaatschappijnummer 943602 naambedrijf Leasemaatschappij Autotaal straat Algerastraat huisnummerenappendix 19 postcode 1234AB woonplaats Schiedam soortfactuur ROB werkopdrachtnummer 260041 gerelateerdfactuurnummer 260041 statuskow 212.007 totaalbedragbtw 212.00 factuurstatus factuur G			ROB MAAKFACTUUR
Cegevens ROBMAARFACTUURStatuskode:statuskode:statustekst:Leveranciersnummer:923343Leasemaatschappijnummer:943602naambedrijf:Leasemaatschappijnummer:943602naambedrijf:Leasemaatschappijnummer:943602naambedrijf:Leasemaatschappij Autotaalstraat:Algerastraathuisnummerenappendix:19postcode:1234ABwoonplaats:Schiedamsoortfactuur:Werkopdrachtnummergerelateerdfactuurnummer:factuurdatum::: <td< th=""><th>RDC Transaktionele diensten —</th><th></th><th>Voortgang</th></td<>	RDC Transaktionele diensten —		Voortgang
statustekst : Versturen aanvraag leveranciersnummer : 943602 leasemaatschappijnumer : 943602 naambedrijf : Leasemaatschappij Autotaal straat : Algerastraat huisnummerenappendix : 19 postcode : : woonplaats : Schiedam soortfactuur : ROB verkopdrachtnummer : 260041 factuurdatum : : sotaalbedragbtw : : cotaalbedragtgactuurexbtw : : G : : ictuurstatusfactuur : : ictualbedragtsctuurexbtw : : : : : : : : : : : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	Gegevens ROBMAAKFACTUUR statuskode	: 00	Verbinding opzetten
postcode: 1234ABwoonplaats: Schiedamsoortfactuur: ROBwerkopdrachtnummer: 10factuurnummer: 260041gerelateerdfactuurnummer:factuurdatum: 27-12-2007totaalbedragbtw: 40.28totaalbedragfactuurexbtw: 212.00factuurstatus factuur: G	statustekst leveranciersnummer leasemaatschappijnummer naambedrijf straat huisnummerenappendix	: : 923343 : 943602 : Leasemaatschappij Autotaal : Algerastraat : 19	 Versturen aanvraag Antwoord ontvangen Uitgebreide logging Meldingen (LOG-1)
Einde ROBMAAKFACTUUR	postcode woonplaats soortfactuur werkopdrachtnummer factuurnummer gerelateerdfactuurnummer factuurdatum totaalbedragbtw totaalbedragfactuurexbtw factuurstatusfactuur Binde ROBMAAKFACTUUR	: 1234AB : Schiedam : ROB : 10 : 260041 : : 27-12-2007 : 40.28 : 212.00 : G	Inbellen bij RDC-Intranet Verbinding via router Open webservice en verstuur data Data verstuurd, wachten op antwoord Antwoord goed ontvangen.

Als er een fout is opgetreden wordt dit in rood aangegeven. U drukt nu op <F4> "Gereed". U keert terug naar het facturatie scherm en krijgt een melding over de verwerking:



Nu is de factuur elektronisch ingediend bij ROB-EF.

LET OP: de papieren facturen mogen NIET worden opgestuurd.

U kunt nu verder gaan met de volgende factuur.

Bij serie factureren kunt u per factuur een ROB melding krijgen welke u moet beantwoorden. Facturen welke mislukt zijn worden aangegeven aan het einde van de verwerking. Deze moeten handmatig verwerkt worden via "Handelingen > Fakturen".